

IDATA

ALMACENAMIENTO | SEGURIDAD | INFRAESTRUCTURA | CLOUD

www.idata.es | 966 400 555 | info@idata.es

NASEXCHANGE

Servicios de sustitución avanzado D+1



¿Qué es y cómo funciona?

Este servicio le permite estar cubierto durante un periodo de 3 o 5 años (con un único pago).

Durante este tiempo, tendremos a su disposición una unidad idéntica al modelo suministrado (o de superiores características) para el caso de que ocurra cualquier incidencia, disponga de dicha unidad o cualquiera de los componentes que lo integran, en menos de 24h en el lugar que nos indique.

La opción más segura y rápida

Cuando ocurre un incidente, es importante poder salir adelante lo más rápido posible y limitar el impacto del fallo del hardware en su actividad profesional.

Las garantías D + 1 d NASEXCHANGE le aseguran una recuperación rápida sin tener que esperar a la devolución del servicio postventa del fabricante, que suele ser largo y sin garantías de tiempo de tramitación.

¡Su salvavidas en caso de fallo!



Gane en serenidad y tranquilidad

Dispone de hasta 30 días desde la fecha de compra del material para decidir con total tranquilidad.

Con NASEXCHANGE, tenga la certeza de poder contar con una unidad de sustitución en D + 1 minimizando los tiempos de parada.

30

Días para decidir



IDATA S.L.U

Urb. Monte Pego 2 – C/ Las Águilas Nº 1, 03780 Pego (Alicante)

Tel 966 400 555 | Fax 965 572 221

www.idata.es | info@idata.es

IDATA

ALMACENAMIENTO | SEGURIDAD | INFRAESTRUCTURA | CLOUD

www.idata.es | 966 400 555 | info@idata.es

Nuestros Servicios de sustitución

IDATA



Duración de garantía	Garantía fabricante	36 meses	60 meses
Tipo de garantía	Cambio estándar	Envío anticipado a D+1	Envío anticipado a D+1
Tiempo de inactividad	2 a 8 semanas	1 día laboral	1 día laboral
Tipo de intervención sobre el material	Reparación	Reemplazo con modelo idéntico o equivalente	Reemplazo con modelo idéntico o equivalente
En caso de DOA	Tratamiento dentro de 7 días	Cambio inmediato	Cambio inmediato
¿Dónde contactar para la reclamación?	IDATA	IDATA	IDATA
Servicio al cliente y experiencia técnica impecable	✓	✓	✓
Consulta gratuita de la FAQ	✓	✓	✓
Envío Express	✓	✓	✓
Gestión de RMA directamente sobre el site	✓	✓	✓
Solo un número, ningún suplemento	✓	✓	✓
Devoluciones prioritarias	✗	✓	✓
Manejo prioritario de sus llamadas por nuestro servicio SAV	✗	✓	✓
Materiales soportados	✗	Soluciones NAS + Discos duros	Soluciones NAS + Discos duros
Opción de cambio in-situ D+1	✗	Más detalles	Más detalles

Procedimiento de tramitación del servicio

Etapa 1: El diagnóstico

Usted nos llama antes de 16h y diagnosticamos la avería con usted.

Etapa 2: El envío D+1

El elemento defectuoso (marca del NAS, discos duros, fuentes de alimentación...) se envía el mismo día para la entrega a la mañana siguiente.

Etapa 3: Devolver el producto defectuoso

Una vez esté resuelto el problema, nos envía el producto defectuoso y el cliente se queda con la unidad de cambio sin tener que preocuparse en devolverla.

No dude en consultarnos y poder beneficiar y ofrecer a sus clientes el mejor servicio para que su información esté siempre protegida.



El tiempo medio para reparar un NAS es de **30 días**, un disco es de **15 días** y para cambiar de material es de **7 días**.

93% de las empresas que perdieron sus datos durante **10 días**, se declararon **en quiebra** dentro de un año de la pérdida.

IDATA S.L.U

Urb. Monte Pego 2 – C/ Las Águilas Nº 1, 03780 Pego (Alicante)

Tel 966 400 555 | Fax 965 572 221

www.idata.es | info@idata.es