

Servicios Recambio Express exclusivos IDATA

¿Conoce qué es la alta disponibilidad en un NAS?

En las últimas novedades de las grandes marcas de NAS como Synology, ASUSTOR, Qnap... uno de los puntos más importantes es el no perder nunca el acceso al NAS, o durante el mínimo tiempo posible, conectando una unidad de repuesto que sólo se activará cuando falle la primera. Parece la solución definitiva, pero aun así los fabricantes tienen sus reservas a la hora de firmar el 100% de disponibilidad. Además, no es precisamente una solución económica, puesto que supone tener en stand-by toda una unidad.

En IDATA diseñamos nuestra propia solución para no tener que adquirir 2 unidades NAS, o esperar los casi 30 días que puede tardar el servicio RMA con los fabricantes.



⌚ Duración

Garantía del fabricante

🔍 Diagnóstico

Durante el periodo de garantía del fabricante, después de realizar el diagnóstico remoto y determinar el problema, el técnico de IDATA-SQP evaluará si el problema se puede resolver de manera remota por teléfono. De lo

🔄 Retorno

Después de constatar que el producto está defectuoso, IDATA enviará su producto al fabricante para su reparación. El retraso observado antes de la devolución de su producto en nuestras instalaciones varía entre 2 y 8 semanas.

📞 Seguimiento

Para seguir el progreso de su RMA, puede contactarnos por teléfono al 96 6400 555 o por correo electrónico a través de la dirección support@idata.es

🔧 Intervenciones

Reparaciones : en caso de que el producto sea reparable, el fabricante reparará su NAS en las instalaciones del fabricante.
Reemplazo : en caso de que el producto no sea reparable y esté obsoleto, IDATA le ofrecerá un producto de reemplazo equivalente de acuerdo con el constructor.



⌚ Duración

36 meses

🔍 Diagnóstico

En caso de fallo, por favor, póngase en contacto con el soporte de IDATA por teléfono al 966 400 555. Después del diagnóstico telefónico y determinado el problema con usted, el técnico de IDATA programará el

🔄 Retorno

La pieza defectuosa debe devolverse a IDATA dentro de los 3 días hábiles posteriores a la recepción de la pieza de repuesto. Se le comunicará el número de devolución (RMA) que se escribirá en el exterior del paquete.

🔧 Asistencia técnica

Para ayudarlo a determinar la falla de su producto lo más rápido posible, su llamada tiene prioridad.

Extensión del contrato de servicio: 2 años adicionales

Se ofrecerá una extensión del contrato de servicio de 3 años si el fabricante garantiza los discos duros 5 años (WD Se y NS).



⌚ Duración

60 meses

🔍 Diagnóstico

En caso de fallo, por favor, póngase en contacto con el soporte de IDATA por teléfono al 966 400 555. Después del diagnóstico telefónico y determinado el problema con usted, el técnico de IDATA programará el

🔄 Retorno

La pieza defectuosa debe devolverse a IDATA dentro de los 3 días hábiles posteriores a la recepción de la pieza de repuesto. Se le comunicará el número de devolución (RMA) que se escribirá en el exterior del paquete.

🔧 Asistencia técnica

Para ayudarlo a determinar el fallo de su producto lo más rápido posible, su llamada tiene prioridad.



Urb. Monte Pego 2 - C/Aguilas 1

03780 Pego (alicante)

Telf. 966 400 555

info@idata.es - www-idata.es