

Servicios de sustitución avanzado D+1



El tiempo medio para reparar un NAS es de **30 días**, un disco es de **15 días** y para cambiar de material es de **7 días**.

93% de las empresas que perdieron sus datos durante **10 días**, se declararon **en quiebra** dentro de un año de la pérdida.

¿Qué es y como funciona?

Este servicio le permite estar cubierto durante un periodo de 3 o 5 años (con un único pago y formalizándolo antes de los 30 días posteriores a la facturación del NAS adquirido). Durante este tiempo, tendremos a su disposición una unidad idéntica al modelo suministrado (o de superiores características) para el caso de que ocurra cualquier incidencia disponga de esta dicha unidad o cualquiera de los componentes que lo integran, en menos de 24h en el lugar que nos indique.

Procedimiento de tramitación del servicio

Etapa 1: El diagnóstico

Usted nos llama antes de 16h y diagnosticamos la avería con usted.

Etapa 2: El envío D+1

El elemento defectuoso (marca del NAS, discos duros, fuentes de alimentación...) se envía el mismo día para la entrega a la mañana siguiente.

Etapa 3: Devolver el producto defectuoso

Una vez esté resuelto el problema, nos envía el producto defectuoso y el cliente se queda con la unidad de cambio sin tener que preocuparse en devolverla.

Nuestros Servicios de sustitución	Garantía Clásica	Garantía 3 años	Garantía 5 años
Duración de garantía	Garantía fabricante	36 meses	60 meses
Tipo de garantía	Cambio estandar	Envío anticipado a D+1	Envío anticipado a D+1
Tiempo de inactividad	2 a 8 semanas	1 día laboral	1 día laboral
Tipo de intervención sobre el material	Reparación	Reemplazo con modelo idéntico o equivalente	Reemplazo con modelo idéntico o equivalente
En caso de DOA	Tratamiento dentro de 7 días	Cambio inmediato	Cambio inmediato
¿Dónde contactar para la reclamación?	Su revendedor	Su revendedor	Su revendedor
Servicio al cliente y experiencia técnica impecable	✓	✓	✓
Consulta gratuita de la FAQ	✓	✓	✓
Envío Express	✓	✓	✓
Gestión de RMA directamente sobre el site	✓	✓	✓
Solo un número, ningún suplemento	✓	✓	✓
Devoluciones prioritarias	✗	✓	✓
Manejo prioritario de sus llamadas por nuestro servicio SAV	✗	✓	✓
Materiales soportados	✗	Soluciones NAS + Discos duros	Soluciones NAS + Discos duros
Opción de cambio in-situ D+1	✗	Mas detalles	Mas detalles

No dude en consultarnos y poder beneficiarse del mejor servicio para que su hardware esté siempre protegido.